

CONDITIONS DE TRAVAIL ET PRODUCTIVITE DANS LE METIER DE LA MENUISERIE ET EBENISTERIE A ABIDJAN : ANALYSE SELON LA METHODOLOGIE WISE DE L'ORGANISATION INTERNATIONALE DU TRAVAIL

KOUASSI YM³, AKA INA⁴, TCHICAYA AF³, WOGNIN SB², BONNY JS¹.

- 1- Professeur titulaire
- 2- Maître de conférences agrégé
- 3- Maître assistant
- 4- Assistant chef de clinique

Service de Médecine du travail, Chu de Yopougon, 21 BP 632 Abidjan 21 Côte d'Ivoire

Correspondance : Dr KOUASSI Yao Mathias
E-mail : kouassi_mathias@yahoo.fr

RÉSUMÉ

Une situation de précarité des conditions de travail et des revenus caractérisent la pratique de la menuiserie et de l'ébénisterie en Côte d'Ivoire. Ces 2 catégories de travail relèvent du secteur informel. La présente étude propose l'application de la méthodologie du WISE basée sur une amélioration des conditions de travail et de la productivité, par des moyens efficaces, peu coûteuses et facilement réalisables. L'étude transversale de type descriptive a consisté en un questionnaire dirigé, une étude de poste de travail et le recueil des données comptables et financières des menuiseries et ébénisteries. Les mauvaises conditions de travail associaient un encombrement de l'espace de travail des ateliers (60 %), un cadre de travail bruyant, une défektivité des installations et appareils électriques, une accumulation de poussières de bois inflammables avec risques d'incendie et une quasi-absence d'équipements individuels de protection. L'impact sur la productivité se traduisait par la réduction du temps et de l'espace de travail et la majoration des dépenses de santé et des fournitures (250780 FCFA en moyenne). Les aménagements proposés portent sur le désencombrement des ateliers, une meilleure organisation du travail et la formation à l'entrepreneuriat.

Mots-clés : Menuiserie – Conditions de travail – Productivité- Prévention

SUMMARY

Hard situation of work and income characterizes practice of joiner and cabinet making in Côte d'Ivoire. They are in informal sector. The present study suggest the application of the methodology of WISE based on an improvement of working conditions and the productivity by effective means, less expensive and easily realisable. We undertook a descriptive cross sectional study with a questionnaire, workstation study and accountant and financial parameters. we noted a clutter of working space (60 %), noisy workstations, the default of premises, and electric machines, concentration of inflammable wood dust with fire risk and lack personal protection equipment.

The impact on the productivity consisted in reduce production time and working space; and increase material and health expanses (mean of 250780 FCFA). We propose to improve the working space and organize training in entrepreneurial management.

Keys words: *Carpentry – working conditions- productivity- Prevention*

INTRODUCTION

L'économie informelle représente la plus dynamique des secteurs dans les pays en voie de développement. En Côte d'Ivoire où elle est une réalité incontournable, sa contribution au PIB était estimée à 12 % en 1991 et représentait 60% des emplois urbains².

Ce corps de métier, selon le BIT, est un secteur composé d'entreprises employant moins de 10 personnes, échappant à toute réglementation administrative et juridique, employant une main d'œuvre familiale, appliquant des horaires souples, recourant à des sources informelles de crédit et fabricant des produits finalisés. Les travailleurs de ces entreprises ont rarement accès à l'enseignement scolaire, utilisent peu d'énergie électrique et mènent des activités semi-permanentes⁶.

Le travail du bois occupe une place importante dans le secteur informel ivoirien. L'urbanisation croissante de la ville d'Abidjan a accru les besoins des citoyens en meubles et accessoires autant pour leur travail que pour leurs foyers. Ces besoins en nette augmentation ont favorisé la création de nombreuses entreprises de menuiserie et d'ébénisterie. Les conditions de travail dans ces ateliers sont difficiles et sont caractérisées par les nuisances sonores continues, l'exposition aux intempéries, les postures excessivement contraignantes, le mauvais aménagement du cadre de travail, les risques chimiques dominés par l'inhalation des poussières de bois dont certaines classées comme agents cancérigènes pour les humains (CICR-groupe1)³. L'activité professionnelle dans ce domaine d'activité expose également à des difficultés économiques de rentabilité. L'application de la méthodologie du WISE de l'OIT qui a pour finalité de minimiser les nuisances professionnelles et accroître la productivité pourrait constituer un enjeu majeur pour ces entreprises⁷. La présente étude avait pour objectifs d'analyser les conditions de travail dans les ateliers et leurs conséquences sur les paramètres économiques afin de proposer des mesures de corrections à partir de la méthodologie du WISE.

I-MATERIEL ET METHODES

Nous avons conduit une étude transversale, descriptive des conditions de travail dans cinq (5) menuiseries et ébénisteries à Abidjan, capitale économique de la Côte d'Ivoire. Il s'est agi d'une étude pilote avec une sélection des menuiseries et ébénisteries basée sur l'inclusion volontaire. Elle s'est déroulée sur une période de 6 mois de mai à octobre 2007.

Cette étude a inclus tous les travailleurs, quelque soit la spécialité et le sexe et exerçant régulièrement dans les cinq établissements identifiés.

Les variables ont été recueillies au moyen d'une fiche d'enquête renseignant sur les paramètres du WISE (stockage, manutention, postes de travail, organisation du travail...) et les données économiques (outils de gestion comptable).

Le traitement statistique a été effectué par le logiciel analyse EPI.INFO.6

II- RESULTATS

Les résultats obtenus étaient les suivants :

II.1- DONNÉES SOCIODÉMOGRAPHIQUES CONCERNANT LES TRAVAILLEURS

La majorité des travailleurs n'avait pas franchi le cycle primaire (42 %) et 35 % n'ont pas été scolarisés. Tous les travailleurs avaient acquis leur formation sur le tas. La classe d'âge de 19 à 25 ans prédominait (39 %). (Tableau I).

Tableau I : Répartition des travailleurs selon les caractéristiques sociodémographiques

| Paramètres | | N | % |
|--|----------------------|----|------|
| Age Moyenne = 29 +/- (11) Minimum = 16 ans Maximum = 54 ans | Moins de 18 | 3 | 11,5 |
| | [19 ; 25] | 10 | 38,5 |
| | [26 ; 35] | 5 | 19,2 |
| | 36 et plus | 8 | 30,8 |
| Niveau de formation professionnelle | Absence de formation | 26 | 100 |
| | C.A.P. | 0 | 0 |
| Niveau scolaire | Non scolarisé | 9 | 35 |
| | Cycle primaire | 11 | 42 |
| | Cycle secondaire | 6 | 23 |

II.2- DONNÉES PROFESSIONNELLES CONCERNANT LES TRAVAILLEURS

La majorité des travailleurs avait plus de 5 années d'ancienneté à leur poste de travail (80,7 %). Les menuisiers-ébénistes représentaient 54 % des travailleurs.

Les équipements individuels de protection étaient peu utilisés. (Tableau II).

Tableau II : Répartition des travailleurs selon les caractéristiques professionnelles

| Items | | N | % |
|--|--|----|-------|
| Ancienneté professionnelle | < 5 ans | 5 | 19,2 |
| | [5 ; 10 ans [| 9 | 34,5 |
| | [10 ; 15 ans [| 4 | 15,4 |
| | > 15 ans | 8 | 30,8 |
| Postes de travail | Machinistes | 8 | 30,80 |
| | Menuisier - ébénistes | 14 | 53,80 |
| | Vernisseurs | 1 | 3,80 |
| | Machinistes - menuisiers | 1 | 3,80 |
| | Machinistes - menuisiers - vernisseurs | 2 | 7,70 |
| Port des équipements individuels de protection | Gants | 00 | 00 |
| | Lunettes de protection | 00 | 00 |
| | Blouses | 3 | 11,53 |
| | Chaussures de protection | 00 | 00 |
| | Appareil de protection respiratoire | 1 | 3,84 |

II.3- RÉSULTATS RELATIFS AUX PARAMÈTRES ÉCONOMIQUES

Les menuiseries et ébénisteries n'employaient pas de comptable, et ne disposaient pas de contrat d'assurance sinistre. Une seule menuiserie a ouvert un compte bancaire (Tableaux III). Le bénéfice net mensuel après les différentes dépenses variait de 90.000 F. CFA à 190.000 F.CFA avec une moyenne de 116.000 ± 41590 F.CFA (Tableaux IV).

Tableau III : Répartition des menuiseries et ébénisteries en fonction des données relatives à la gestion comptable.

| Outils de gestion | N | % |
|---|----|-----|
| Compte bancaire | 1 | 20 |
| Registre de commerce | 5 | 100 |
| Registre de comptabilité | 2 | 40 |
| Embauche d'un comptable | 00 | 00 |
| Contrat d'assurance sinistre pour l'atelier | 00 | 00 |

Tableau IV : Données relatives aux chiffres d'affaires.

| Paramètres | | Mini. (F.CFA) | Maxi. (F.CFA) | Moy. (F.CFA) |
|------------|--|---------------|---------------|-----------------|
| Charges | Charges locatives mensuelles (espace de travail) | 6.000 | 15.000 | 8100 ± 3860 |
| | Salaire mensuel du personnel | 0 | 0 | 0 |
| | Facture mensuelle de l'eau et de l'électricité | 27.000 | 40.000 | 30.800 ± 5630 |
| | Achat de pièces et produits divers (mensuel) | 100.000 | 473.900 | 250780 ± 175020 |
| | Bénéfice net (mensuel) | 90.000 | 190.000 | 116.000 ± 41593 |

II.4- RÉSULTATS RELATIFS AUX PARAMÈTRES DU WISE

L'encombrement de l'espace de travail était observé dans 60 % des cas. Les postes de travail étaient non adaptés dans les mêmes proportions. L'exposition aux substances dangereuses à travers le défaut de port de masques respiratoires adaptés a été constatée dans tous les ateliers (Tableau V).

Tableau V : Répartition des ateliers selon les données relatives aux paramètres du WISE.

| Paramètres | N | % |
|---|---|-----|
| Mauvais stockage et rangement | 3 | 60 |
| Non adaptation du poste de travail | 3 | 60 |
| Défaut de protection des organes dangereux des outils | 4 | 80 |
| Exposition aux substances dangereuses | 5 | 100 |
| Défaut d'installation des services de bien-être | 5 | 100 |
| Défaut d'organisation du travail | 3 | 60 |
| Locaux de travail inadéquat | 4 | 80 |

III- DISCUSSION

Nous avons noté une prédominance des spécialités de menuisiers et d'ébénistes (53,8 %)

sur les autres spécialités qui pouvait s'expliquer par l'activité principale dans ces entreprises tournant autour de la conception des ouvrages en bois exécutée essentiellement par les menuisiers et ébénistes.

Aucune entreprise enquêtée n'était assurée auprès d'une compagnie d'assurance. La quasi totalité de celles-ci soit 80 % ne possédait pas de compte en banque, ni d'agent comptable. Elles présentaient donc les caractéristiques du secteur informel où la gestion et les finances sont non institutionnelles. La faiblesse des revenus, l'absence de formation à l'entrepreneuriat et le bas niveau d'instruction des travailleurs pourrait expliquer cette situation. L'absence de comptabilité est un handicap à la bonne gestion des menuiseries, ébénisteries, et devrait avoir une influence négative sur la productivité et sur le chiffre d'affaire.

La faiblesse du chiffre d'affaire n'incitait pas les chefs d'entreprise à l'affiliation bancaire. Concernant les paramètres du WISE relatifs aux locaux, la majorité des ateliers de menuiseries et ébénisteries occupaient des locaux inappropriés pour leurs activités ; la plupart des entreprises visitées étaient exigües, d'accès difficile, sans aération adéquate et n'étaient pas débarrassées des déchets de bois. L'on note en période d'intempéries surtout en saison pluvieuse des arrêts fréquents de travail et une réduction du temps de travail, donc une perte de gain. Ces menuiseries et ébénisteries présentent des risques potentiels de perte de l'investissement matériels et humains en cas d'incendie due au caractère inflammable des poussières de bois et à l'absence d'extincteurs. La mauvaise gestion des ressources humaines était caractérisée par l'inexistence de groupes de travail. Cette situation était responsable du non respect des délais de rendez-vous aux clients, conduisant à une perte de la clientèle, donc une perte potentielle de gain.

La plupart des gestes et activités effectués se faisaient dans des postures de travail inconfortables: manutention manuelle de charges lourdes, accroupissement pour assembler des pièces ; position portée en avant avec port de charges en vue de préparer les planches. Ces situations exposaient à des accidents du travail par traumatisme et à des atteintes ostéo-articulaires. Aussi l'exposition au bruit était manifeste dans tous les ateliers, avec un risque de survenue de surdité. Ces atteintes à la santé sont susceptibles d'occasionner des absences

au travail qui sont une source de baisse de productivité. L'exposition aux produits chimiques à travers le défaut de port d'équipements de protection individuelle était très répandue chez les travailleurs, soit 92,3 %. ABA a retrouvé dans tous les garages automobiles la même proportion de travailleurs exposés [1]. Le bas niveau de scolarisation des travailleurs et l'absence d'information sur les risques pourraient expliquer l'attitude des travailleurs vis-à-vis des risques auxquels ils sont exposés. Les poussières de bois, les solvants, les colles utilisés peuvent entraîner des maladies graves telles que des cancers des cavités naso-sinusiennes, des hémopathies, et asthme responsables d'invalidité donc de dépenses de santé. Or, dans le secteur informel, les gains sont quotidiens et fonction de l'activité déployée chaque jour [4 ; 5]. Une maladie grave qui survient chez ces travailleurs a pour conséquences immédiates la précarité économique. Le défaut d'entretien des organes dangereux des outils expose à des courts-circuits, des pannes d'outils, des accidents et électrocutions avec incendie. Les mesures que nous proposons pour améliorer les conditions de travail et la productivité dans ces ateliers portent sur le désencombrement des ateliers, une meilleure organisation du travail et la formation des travailleurs à l'entrepreneuriat pour pérenniser ces petites entités économiques et professionnelles.

CONCLUSION

Les mauvaises conditions de travail dans les ateliers de menuiseries et ébénisteries étaient fréquentes et ont concerné la manutention et le stockage (60%), les postes de travail (60%), les organes dangereux des outils (80%), l'exposition aux substances dangereuses (100 %), et l'organisation du travail (60%). Le système de gestion comptable de ces entreprises était défaillant avec des chiffres d'affaires relativement faibles. Des propositions ont été faites pour améliorer les conditions de travail et la productivité dans ces ateliers.

RÉFÉRENCES

- Aba LN. Amélioration des conditions de travail et de la productivité dans les garages automobiles à Abidjan : proposition d'application de la méthodologie du WISE [Thèse de médecine]. Abidjan : UFR des Sciences médicales Université de Cocody ; 2007, n° 4562.
- Côte d'Ivoire. Ministère de l'économie et des finances. La Côte d'Ivoire en chiffre. Direction générale de l'économie ; 2007. P177.

- Demers A P. Industrie du bois. Les types de maladies et de lésions. In : Mager S J. encyclopédie de sécurité et santé au travail, vol 3. 3^{ème} édition. Genève : BIT 2002 p.71.11
- France. Institut Universitaire de Médecine du Travail de Rennes. Affections professionnelles et réparations automobiles. 1997. [<http://www.med.univer-rennes1.fr> Consulté le 03/ 12/ 2006].
- Koné I. Le poids du secteur informel dans l'économie ivoirienne ; [Mémoire d'Ingénieur statisticien]. Abidjan : ENSEA ; 2004. 32 p.
- Sethuraman Les apprentissages en milieu urbains, formation professionnelle dans le secteur informel en Afrique. College coopératif Provence, alpes, Méditerranée, MAE 1999. [consulté le 15/04/2008] disponible sur : <http://www.hcci.gouv.fr>
- Thurman J.E., Kogi K. and Louzine A.E. Organisation Internationale du Travail (OIT) - Genève: Higher productivity and a better place to work: Action manual (1988).